

# Algemene voorwaarden Craywinckelhof

## 1. Algemeen

- U dient alle services af te nemen bij Craywinckelhof, tenzij anders bepaald in deze offerte.
- Indien u buiten de voorziene uren, zoals opgenomen in de offerte, toegang wenst tot onze gebouwen kan hiervoor een permanentievergoeding aangerekend worden.
- Alle stukprijzen zijn incl. btw.
- Craywinckelhof is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen of diefstal op het domein.
- Voor het oneigenlijke gebruik van muren, vloeren of gemeenschappelijke ruimte dient u een schriftelijk akkoord te hebben van Craywinckelhof. Samen zoeken we naar de beste oplossing.
- Door de vele dieren in de omgeving zijn vuurwerk en ander lawaai (zoals gewerschoten, muziek,...) niet toegelaten op het domein. Enkel stil vuurwerk is toegelaten indien goedgekeurd door de stad/gemeente.
- Huisdieren zijn niet toegelaten tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen
- Het is niet toegelaten om confetti, rijst, bloemblaadjes, etc. te gebruiken op de locatie. Bij inbreuk op deze regel zal er €50/u incl. btw reinigingskost aangerekend worden met een minimum van 5 werkuren.
- U bent als klant zelf verantwoordelijk voor de nodige vergunningen.
- We vragen steeds het terrein proper achter te laten na een event. Bij inbreuk op deze regel zal er €50/u incl. btw opruimingskost aangerekend worden met een minimum van 5 werkuren.
- Het plaatsen van constructies in de gebouwen of op het domein moet steeds schriftelijk goedgekeurd worden door Craywinckelhof.
- Craywinckelhof heeft steeds het recht besproken prijzen te indexeren of aan te passen bij eventuele prijsstijgingen van hun leveranciers.
- Het gebruik van de slaapkamers is standaard niet inbegrepen in de huur van de zaal.
- Schade aan de eigendom van Craywinckelhof is ten laste van de klant.

## 2. Reservatie en bevestiging

- Craywinckelhof beschouwt een reservatie als definitief van zodra het eerste voorschot betaald werd aan Craywinckelhof.
- Craywinckelhof zal een voorschotfactuur sturen van 10% bij ondertekening en bevestiging van een event
- Het bevestigen van uw reservatie staat gelijk met het bevestigen van deze algemene voorwaarden.

## 3. Betaling

- Uw reservatie is definitief na betaling van het voorschot.
- 10 werkdagen voor uw evenement zal een voorschotfactuur opgemaakt worden zodat er 80% van uw totale evenement gefactureerd is alvorens uw evenement van start gaat. Dit factuur dient betaald te zijn voor aanvang van uw evenement.
- Na uw evenement wordt de totale afrekening gemaakt met aftrek van de reeds betaalde voorschotten.

## 4. Annulatie

- Een bevestigde reservatie kan enkel schriftelijk geannuleerd worden.
- Bij annulatie na bevestiging, zal het voorschot niet worden terugbetaald.
- Bij annulatie minder dan 60 dagen voor de eventdatum, zal 30% van het overeengekomen totaalbedrag gefactureerd worden.
- Bij annulatie minder dan 30 dagen voor de eventdatum, zal 50% van het overeengekomen totaalbedrag gefactureerd worden.
- Bij annulatie binnen de 7 dagen voor uwe eventdatum, zal 90% van het overeengekomen totaalbedrag gefactureerd worden

## 5. Aantal personen

- Uw factuur wordt berekend op het bevestigde aantal personen die u ten laatste 10 werkdagen voor uw evenement dient door te geven.  
Wijzigingen binnen de 10 werkdagen zijn mogelijks niet meer verrekenbaar op uw eindfactuur.

Enige betwisting met betrekking tot deze algemene voorwaarden behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Leuven, met toepassing van het Belgisch recht.